



КОРПОРАТИВНЫЙ ПРОФИЛЬ

XSCALE PTE. LTD.
20 Collyer Quay #09-01, Singapore 049319
+65 6850 5095
info@xscale.one
www.xscale.one



КТО МЫ

Мы оказываем услуги по международному экспедированию грузов и логистике. Наша география охватывает практически всю Евразию через локальные офисы в Ташкенте, Сингапуре, Франкфурте и Лондоне.

ЧЕМ МЫ ЗАНИМАЕМСЯ

Мы изучаем цепочку поставок наших клиентов, выявляем и анализируем подводные камни и даем логистические решения этих проблем. Мы применяем последние технологии и процессный подход для повышения эффективности и прозрачности вашей логистики, что в итоге внесет немалый вклад в рост вашего бизнеса.

НАША КОМАНДА

Наша команда целеустремленных и мотивированных профессионалов ежедневно работают для удовлетворения логистических потребностей наших клиентов. Коллективный опыт нашей команды в отрасли превышает 70 лет, и мы продолжаем учиться на опыте прошлых проектов для непрерывного развития.

Узнайте подробнее на www.xscale.one

КОРПОРАТИВНОЕ ВИДЕНИЕ

Наше видение - упрощение и переосмысление логистики. Мы достигаем этого путем создания ценностей для наших клиентов с применением последних технологий, процессного подхода и первоклассного сервиса.

Это основной фактор, ежедневно мотивирующий нашу команду становиться лучше и вносить свой вклад в формирование будущего логистики и цепи поставок.

КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕННОСТИ

Наши корпоративные ценности отражают нашу уникальность и способствуют реализации нашего видения и цели.

СТРАСТЬ

Мы сохраняем позитивный настрой и с удовольствием обслуживаем наших клиентов. Мы упорно стоим перед лицом вызовов и непрерывно учимся, чтобы улучшить качество нашего сервиса и быть на шаг впереди.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Мы верим, что наши сотрудники проявляют инициативу и поступают правильно в качестве владельцев компании. Они свободно принимают решения и несут ответственность за качество и оперативность своих результатов.

ЧЕСТНОСТЬ

В нашей деловой практике мы руководствуемся соблюдением культуры и высокими этическими стандартами. Мы верим в установление долгосрочного партнерства со всеми заинтересованными сторонами на основе доверия и прозрачности.

ПОЧЕМУ **МЫ**

ГЛОБАЛЬНАЯ СЕТЬ

9530

СЕТЕВЫХ ОФИСОВ

193

ОХВАЧЕННЫХ СТРАН

БОГАТЫЙ ОПЫТ

5500

ЗАВЕРШЕННЫХ ЗАКАЗОВ

70+

ЛЕТ КОМАНДНОГО ОПЫТА

НАГРАДЫ И КВАЛИФИКАЦИЯ

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА

Сертификат ISO 9001:2015
TIC 15 100 2010988

АВИАПЕРЕВОЗКИ

Лучший Агент / Korean Air
2019 | 2020 | 2021

РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ

СТРАХОВАНИЕ

Страхование ответственности
экспедитора на US\$1,000,000

GOLDEN MEDALLION PLAN

План WCA Gold Medallion на
сумму до US\$100,000

Система менеджмента качества, сертифицированная по ISO 9001:2015

Наша система управления качеством охватывает весь спектр услуг в области логистики и экспедирования грузов. Наши процессы строго соответствуют стандарту ISO 9001:2015, будь это стратегическое планирование, продажа, грузовые операции, управление рисками и другие.

РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ

Система управления рисками применяется ко всей деятельности нашей компании и поддерживается нашей Политикой и Реестром рисков, которые ежегодно обновляются и доводятся до сведения наших сотрудников.

НЕПРЕРЫВНОЕ ОБУЧЕНИЕ

Наши сотрудники на постоянной основе повышают квалификацию в учреждениях мирового класса, как ИАТА. Это обеспечивает компетентность наших специалистов и выполнение ими корпоративной миссии.

РЕГУЛЯРНЫЙ АУДИТ

Внутренние и внешние аудиты в области качества и финансов помогают нам эффективно контролировать бухгалтерский учет, а также способствуют поддержанию и улучшению уровня сервиса.

КУЛЬТУРА KAIZEN

Для мониторинга и улучшения процессов мы используем систему отчетности CAPA, которая объединяет отзывы клиентов, сотрудников и акционеров для постоянного совершенствования всех областей нашего бизнеса.



Мы работаем с ведущим сертифицирующим органом Германии TÜV Thüringen для аудита и сертификации нашей СМК.



Наш последний CSAT (индекс удовлетворенности клиентов) составляет 97.25%, что намного превышает нашу цель в 90%.

НАШИ ПРОЦЕССЫ

Отправьте нам запрос: на разовую поставку или полный пересмотр ваших логистических процессов.

ЗАПРОС

Подтвердите свой заказ, чтобы мы могли приступить к работе в соответствии с вашими требованиями.

ЗАКАЗ

Вы будете получать от нас регулярные отчеты о движении груза или обновления статуса.

МОНИТОРИНГ

Расслабьтесь и сосредоточьтесь на своем бизнесе. Мы позаботимся об остальном.

РАССЛАБЛЕНИЕ

ВАШИ ДЕЙСТВИЯ

1

3

5

7

НАШИ ДЕЙСТВИЯ

2

4

6

8

КОТИРОВКА

Разработаем наилучшее решение - найдем подходящего перевозчика, маршрут и ценовые варианты.

ВЫПОЛНЕНИЕ

От таможенного оформления и перевозки груза вплоть до доставки до дверей - мы организуем все.

ЗАВЕРШЕНИЕ

Завершаем работу, предоставляя отчет о доставке и выписывая инвойс для оплаты.

ПОВТОР

Есть вопросы? Звоните нам в любое время. Наша консультация бесплатна.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИТОРСКИЕ УСЛУГИ

АВИА

АВТО

Ж/Д

СМЕШАННЫЕ

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

ПЕРВАЯ/ПОС-
ЛЕДНЯЯ МИЛЯ

ТАМОЖЕННОЕ
ОФОРМЛЕНИЕ

ЗАКУПКИ

БОНДОВЫЕ
ОПЕРАЦИИ

Упаковка
Маркировка
Паллетизация
DDP/DDU/DAP
Транзитное
оформление

Транзитное оформление
Импортное оформление
Бондовые перевозки

Глобальные поставки
Сырье и материалы
Запасные части
Оборудование

Бондовые поставки
Транзитная обработка
Консолидация



АВИАЦИЯ

комплексная логистика для авиакомпаний,
центров MRO, глобальных поставщиков
авиационных запчастей



ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

логистические решения для экспедирования
и обработки фармацевтической продукции и
медицинского оборудования

ОТРАСЛЕВЫЕ



РЕШЕНИЯ



СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО

логистика и экспедирование деликатных
сельскохозяйственных продуктов, в том
числе растений



УСЛУГА ROAD FEEDER

полный спектр услуг по доставке грузов
автомобильным транспортом для
авиакомпаний

АВИАЦИОННАЯ ЛОГИСТИКА



Комплексная авиационная логистика

Мы работаем с крупными авиаперевозчиками, MRO компаниями и авиапроизводителями по перевозке авиадвигателей и запасных частей в/из центров MRO по всему миру.

Наш богатый опыт и операционные процессы по работе с авиадетальями позволили нам выйти на передовые рубежи авиационной логистики. Наши специалисты, обученные IATA, работают с дорогостоящими запчастями воздушных судов - будь то двигатель B787, шасси или любое другое оборудование.

AOG-поддержка

Как экспедитор, специализирующийся на авиационной логистике, мы помогаем авиакомпаниям соблюдать сроки и поддерживать бесперебойное выполнение пассажирских или грузовых рейсов.

Если по какой-либо причине самолет выходит из строя, мы понимаем, что каждый час у авиаперевозчика на счету. Наша команда поддержки AOG работает 24/7 - мобилизуя все доступные ресурсы, чтобы в кратчайшие сроки вернуть воздушное судно в небо.

МЫ РАБОТАЕМ С

Авиакомпаниями
MRO компаниями
Авиапроизводителями
Поставщиками запчастей
Глобальными экспедиторами

МЫ ПЕРЕВОЗИМ

Авиационные
двигатели
Шасси
Части авиакорпуса
Сырье



Пользуемся услугами компании XSCALE для перевозки авиадвигателей и авиационных запчастей в/из США, Великобритании и Сингапура для регулярного технического обслуживания и в случаях AOG... Команда продемонстрировала отличные навыки решения проблем и глубокие технические знания... зарекомендовав себя как лидирующего AOG экспедитора на рынке.

Азиз Сафиуллин | Uzbekistan Airways
www.uzairways.com

МЕДИЦИНСКАЯ ЛОГИСТИКА



МЫ РАБОТАЕМ С

Больницами
Лабораториями
Меддистрибьюторами
Биотех. компаниями
Гос. учреждениями

МЫ ПЕРЕВОЗИМ

Медицинское оборудование
Хирургические инструменты
Лабораторные приборы
Вакцины
Фармпрепараты

Медико-биологическая логистика

Обработка и экспедирование чувствительного медицинского оборудования и лабораторных расходных материалов требует компетентности и пунктуальности. На протяжении многих лет наша команда накопила опыт и знания в области медицинской логистики, оттачивая навыки и совершенствуя процессы.

Ставки высоки, когда речь идет о доставке жизненно важной вакцины: от правильной маркировки и соблюдения температурных требований до доставки в срок - все должно быть выполнено четко.

Гарантия качества

Как специалист в сфере медицинской логистики, мы придерживаемся требований стандарта ISO 9001:2015. Это означает, что у нас есть все необходимое для работы с медицинскими препаратами - от процесса организации перевозки вплоть до упаковки, маркировки или хранения. В случае отклонения от процесса, мы действуем согласно установленным процедурам CAPA (Corrective Action & Preventive Action) с указанием ответственных лиц за процесс и предельных сроков для смягчения неблагоприятных последствий отклонения.



..с абсолютной уверенностью можем заявить, что XSCALE заслуженно обладает нашим доверием в оказании комплексных логистических услуг по перевозке медицинского оборудования и лабораторных расходных материалов... Полагаясь на опыт команды, мы всегда уверены в предоставлении лучшего сервиса, оптимальных решений... Мы однозначно признаем их...как лучшее решение в медицинской логистике.

Рано Ходжимухамедова | Shifo Nur Servis
www.shifonur.uz

KOREAN AIR



Продукт:	Услуги RFS
Клиенты:	Korean Air Uzbekistan Airways
Год:	2015-2017
Услуги:	Таможенное оформление Бондовые перевозки Отчеты о статусе груза

ЦЕЛЬ

- Создание системы RFS для наземной доставки грузов, прибывших в аэропорт Навои, по Узбекистана и Центральной Азии
- Увеличение грузового трафика через аэропорт Навои в пункты Узбекистана и Центральной Азии
- Экономия времени и средств получателей за счет доставки грузов в ближайший таможенный пункт

ПРОБЛЕМА

- Из-за отсутствия эффективных решений RFS, а/к KE не могла доставлять авиагрузы по регионам
- Требовалось личное присутствие грузополучателя для оформления документов и забора груза
- Перевозка на участке аэропорт-конечный пункт назначения была рентабельной только при полной загрузке автотранспорта

СТРАТЕГИЯ И РЕАЛИЗАЦИЯ

- Команда XSCALE пришла к выводу, что на рынке отсутствуют адекватные решения для доставки авиагрузов от узловых аэропортов, такие как Навои и Ташкент, до конечных пунктов назначения
- Внедрили систему наземного распределения воздушных грузов путем (1) разработки гибкой системы ценообразования (per kilo rate) и (2) оптимизации загрузки автотранспорта, что позволило авиакомпаниям доставлять, а конечным грузополучателям - получать грузы на ближайшем складе по месту их нахождения

РЕЗУЛЬТАТ

- Создали конкурентное превосходство для авиаперевозчиков: наземная доставка авиагрузов увеличилась на 900%
- Сократились временные и финансовые затраты на последнюю милю для грузополучателей
- Завершилась монополия Nanjin Transportation на грузоперевозки в международном аэропорту Навои



Продукт:	JFK Express
Клиенты:	Dnipro LLC Abu-Saxiy Meest America Inc Другие
Партнеры:	Korean Air Delta Air Lines Lufthansa Emirates
Год:	2016-2017
Услуги:	Экспедирование Бондовые перевозки Отчеты о статусе груза

ЦЕЛЬ

- Создание продукта для курьерских компаний для доставки посылок из Нью-Йорка в Ташкент
- Решение проблемы нехватки провозных емкостей на маршруте Нью-Йорк - Ташкент
- Создать решение последней мили для курьерских компаний

ПРОБЛЕМА

- Средний тариф на прямой рейс JFK/TAS составлял \$4/кг, но низкая частота рейсов не позволяла NY справляться даже с половиной объема на маршруте
- Цены на трансатлантические и транстихоокеанские рейсы колебались в пределах от \$6/кг до \$8/кг
- Высокие тарифы препятствовали росту торговых объемов между Нью-Йорком и Ташкентом

СТРАТЕГИЯ И РЕАЛИЗАЦИЯ

- В сотрудничестве с Korean Air и другими мировыми авиакомпаниями, такими как EK, LH, DL, создали трансатлантический воздушный маршрут Нью-Йорк - Ташкент под названием "JFK Express"
- Использовали свободные емкости на сегментах JFK-FRA и JFK-MXP и регулярные рейсы KE из FRA/MXP в NVI
- Задействовали наши услуги RFS для обеспечения доставки посылок из Навои в сортировочный центр в Ташкенте, в обход аэропорта Ташкента

РЕЗУЛЬТАТ

- Средняя стоимость на маршрут JFK-TAS снизилась до \$2.80/кг, а время перевозки составляло 72 часа
- Также сократились расходы благодаря прямой доставке из аэропорта Навои в сортировочный центр в Ташкенте, что позволило сэкономить \$0.35/кг, подлежащей оплате в грузовом терминале аэропорта Ташкент.
- Наш объем перевозки посылок в 2016 году составил 80% рыночного объема между Нью-Йорком и Ташкентом

НАШИ КЛИЕНТЫ

Клиенты, согласные с тем, что совершенная логистика способна изменить их бизнес

Клиенты, склонные к выбору
качества, а не количества

Клиенты, выбирающие
процессный подход вместо хаоса

Airlines
AOG forwarders
Aviation parts suppliers
Aviation brokers
Banks
Charities
Clinics

Component poolers
Consulates
Diplomatic missions
Embassies
Energy companies
Exporters
Farms

Клиенты, намеренные на
долгосрочный **рост бизнеса**

Клиенты, стремящиеся к
стратегическому партнерству

Global forwarders
Government agencies
Hospitals
Importers
Laboratories
Manufacturers

MRO companies
Medical distributors
Pharma distributors
Trade companies
Universities
Zoos

КЛЮЧЕВЫЕ ПАРТНЕРЫ

Стратегические партнерства формируют основу нашего бизнеса

Примеры наших наиболее примечательных стратегических партнеров...
среди сотен других компаний, которые ежедневно доверяют нам решать логистические задачи.



KOREAN AIR



- Стратегические клиенты

- Стратегические партнеры

ОТЗЫВЫ КЛИЕНТОВ

Carolyn Sluis | Tissue Grown Corp
www.tissuegrown.com

Мы сотрудничали с XSCALE для перевозки саженцев грецких орехов из Калифорнии в Центральную Азию для крупного регионального проекта и были полностью впечатлены тем, как они справились с задачей.

Я хочу поблагодарить Бахтияра и его команду, которые были на связи 24/7, в полной мере отвечая на наши вопросы, контролируя процесс и обновляя статус груза по выходным дням - от начала и до конца это был безупречный сервис, который оправдал все наши ожидания... Я желаю команде XSCALE всего наилучшего и надеюсь продолжить сотрудничество с ними по следующим проектам.

Азиз Хакимов | DAI Global LLC
www.dai.com

Наши сельскохозяйственные проекты в Центральной Азии подразумевают работу в сжатые сроки, постоянно меняющиеся графики, строгие требования к документации и условиям доставки скоропортящихся продуктов.

XSCALE отличается своим комплексным подходом к работе, бесценным опытом в логистике и превосходным качеством сервиса на рынке, переполненном услугами низкого качества. Они... надежный партнер для глобального импорта и экспорта сельскохозяйственных продуктов. Единственное, о чем мы жалеем, это то, что не начали сотрудничество с ними раньше.

André Meißner | AviaCargo GmbH
www.aviacargo.de

Я сотрудничаю с компанией XSCALE с первых дней ее работы. Никто другой в Центральной Азии не сравнится с ней по ценам, качеству сервиса или опыту в грузоперевозках. Сотрудники компании очень дружелюбны и всегда готовы помочь; каждый раз когда мы размещаем заказ, мы уверены, что нас ждет только первоклассный сервис, который безусловно заслуживает должного уважения.

За последние годы наши отношения с компанией из сугубо деловых переросли в бесценную дружбу. Я очень надеюсь на продолжение сотрудничества с Бахтияром и его командой!

ОТЗЫВЫ КЛИЕНТОВ

Азиз Сафиуллин | Uzbekistan Airways
www.uzairways.com

АО Uzbekistan Airways пользуется услугами компании XSCALE для перевозки авиадвигателей и авиационных запчастей....

Команда...продемонстрировала отличные навыки решения проблем и глубокие технические знания, необходимые для безопасной и своевременной перевозки авиационных запчастей по всему миру.

АО Uzbekistan Airways выражает благодарность XSCALE за то, что она является ценным партнером в цепочке поставок запасных частей для воздушных судов компании.

Татьяна Таравкова | TSO Logistics
www.tso-logistics.com

Перевозка авиационных запчастей по всему миру требует точного планирования и выполнения во всех аспектах, от таможенной документации до терминального обслуживания и контроля за движением груза.

На карту поставлено многое: график авиарейсов, сроки технического обслуживания запчастей, бюджетные ограничения и, конечно же, наша репутация как экспедитора.

Приятно рассчитывать на XSCALE в качестве надежного партнера по AOG в такой ключевой точке как Ташкент: они определенно знают, что делают и доставляют груз без сбоев по всем нашим заказам AOG.

Yongin Ryoo | LX Pantos / LG Corp
www.lxpantos.com

Мы сотрудничаем с XSCALE с 2017 года. За это время они проявили себя как поставщик логистических решений премиум класса, поддерживая развитие наших приоритетных направлений...

Отличный экспедитор по всем параметрам - постоянный контроль над перевозками, эффективные коммуникации и превосходный сервис.

Работая с XSCALE, мы спокойны, так как мы уверены, что наш груз в надежных руках проверенных специалистов по авиаперевозкам. Рекомендуем их в авиаперевозках любой сложности.

ОТЗЫВЫ КЛИЕНТОВ

Рано Ходжимухамедова | Shifo Nur Servis
www.shifonur.uz

...с абсолютной уверенностью можем заявить, что XSCALE заслуженно обладает нашим доверием в оказании комплексных логистических услуг по перевозке медицинского оборудования и лабораторных расходных материалов...

Полагаясь на... XSCALE, мы всегда уверены в предоставлении лучшего сервиса, оптимальных решений благодаря профессионализму команды...

...признаем XSCALE достойным бизнес-партнером и можем рекомендовать эту компанию как лучшее решение в медицинской логистике.

Мунира Кариева | Jurabek Laboratories
www.jurabek.uz

Мы сотрудничаем с компанией XSCALE с 2019 по импортным поставкам сырья и оборудования для нашего фармацевтического предприятия в Ташкенте.

...незаменимая помощь команды XSCALE дает нам возможность постоянно придерживаться заданных целей.

Они... отлично разбираются в перевозке нестандартных грузов и грузов медицинского назначения... Я хочу искренне поблагодарить всю команду и надеюсь на наше дальнейшее плодотворное сотрудничество.

Mohamed Hafaghi | Hyatt Regency
www.hyatt.com

...XSCALE...сыграли важную роль в планировании и выполнении успешных чартерных рейсов из Франкфурта в Ташкент для своевременной доставки наших лифтов и комплектующих.

...они позаботились о каждой детали перевозки: от забора в пункте отправления до доставки на наш объект, ... в центре Ташкента, удовлетворяя и превосходя наши самые строгие требования по оформлению документов, скорости, качеству и коммуникации.

Мы с уверенностью рекомендуем компанию XSCALE как надежного поставщика логистических услуг.

ЧТО ДАЛЕЕ?

Доверяйте логистику профессионалам.

Мир грузоперевозок может быть сложным и жестоким и полным проблем, которые способны разрушить любой бизнес.

Чтобы выжить и процветать, важно правильно организовать логистику. Наша команда в XSCALE поможет вам в этом.

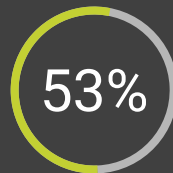
Для подробной информации посетите www.xscale.one



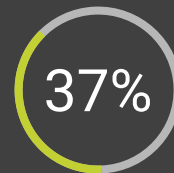
возврата товара связано с повреждениями при транспортировке



раз сумма для замены поврежденных товаров превышает сумму первоначальной перевозки

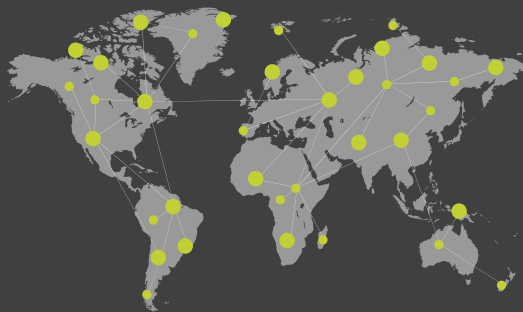


доля последней мили от всей стоимости перевозки



доля забора в расходах на перевозку

* <https://financesonline.com/>



ЛОГИСТИКА ПРОЩЕ.



СИНГАПУР

XSCALE PTE. LTD.

20 Collyer Quay
#09-01, Singapore 049319
www.xscale.one
info@xscale.one
+65 6850 5095

ТАШКЕНТ

DELTA GLOBAL SOLUTIONS

Шахрисабзский проезд 5А,
Ташкент 100060 Узбекистан
www.deltaglobalsolutions.com
info@deltaglobalsolutions.com
+998 78 1503520

ЛОНДОН

XSCALE LIMITED

Suite 5, 10 Churchill Square
West Malling Kent, ME19 4YU
www.xscale.uk
info@xscale.uk
+44 7983 065931

ФРАНКФУРТ

AVIACARGO GMBH

Nordendstr. 76
64546 Mörfelden-Walldorf
www.aviacargo.de
info@aviacargo.de
+49 6105 308834